

Witamy w modernio.pl !

Cieszymy się, że odwiedzasz naszą stronę i wybierasz artykuły wyposażenia wnętrz z naszej oferty. Zanim złożysz zamówienie, prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem – znajdziesz w nim wszystkie istotne informacje dotyczące zasad zakupów, Twoich praw oraz naszych obowiązków. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, pozostajemy do Twojej dyspozycji – dane kontaktowe znajdziesz w dalszej części dokumentu. Niniejszy Regulamin obowiązuje dla zakupów dokonanych od dnia 02.08.2025 r.. Poprzednie wersje Regulaminu dostępne są na dole dokumentu w formie aktywnych linków.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MODERNIO.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem www.modernio.pl, a jego właścicielem jest firma **AMP Agata Miczyńska** z siedzibą przy ul. Rodziny Jędów 15, 30-618 Kraków, NIP: 6791916039, REGON: 357170783, adres e-mail: kontakt@modernio.pl, telefon: +48 786 594 097.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do umów zawieranych poprzez stronę www.modernio.pl.
3. **Definicje:**

- **Właściciel sklepu, Sprzedający** – Właściciel Sklepu Internetowego www.modernio.pl o którym mowa w §1 ust.1 Regulaminu
- **Sklep internetowy** – platforma internetowa dostępna pod adresem www.modernio.pl



- **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień na oferowane przez nas produkty oraz warunki ich dostawy lub ich reklamowania. Regulamin można pobrać lub wydrukować korzystając ze zwykłych funkcji swojej przeglądarki internetowej.
- **Klient** – Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonujący z przedsiębiorcą (w szczególności ze Sprzedającym) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca** – Klient wykonujący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów z ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz.U.2010 r. Nr 220 poz.1447 z późn. zm.)
- **Formularz rejestracji** – formularz umożliwiający utworzenie w sklepie Konta Klienta
- **Konto Klienta** – przypisany Klientowi zbiór danych dostępny dla Klienta Sklepu po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła, które ustala się podczas rejestracji. Umożliwia sprawdzanie statusu zamówień i modyfikację własnych danych osobowych.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a właścicielem sklepu za pośrednictwem sklepu
- **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży w sklepie
- **Koszyk** – narzędzie umożliwiające składanie zamówień
- **Promocja** – rabat na produkty w określonym czasie
- **Dowód zakupu** – faktura
- **Newsletter** – usługa informacyjna wysyłana drogą elektroniczną
- **Dni robocze** – Dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Cookies** – niewielkie pliki tekstowe, zapisywane w celu utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej stronie wpisywać nazwy Klienta i hasła, tworzenia statystyk oglądalności, prezentacji reklam internetowych o treści najbardziej zbliżonej do zainteresowań Klienta oraz tworzenia ankiet internetowych i zabezpieczania ich przed wielokrotnym głosowaniem przez te same osoby. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Klienta, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź odinstalowania



jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Klienta, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Klienta.

4. Usługi świadczone przez sklep:

- prowadzenie Konta
- umożliwienie zawarcia umowy sprzedaży
- prowadzenie newslettera

5. Składając zamówienie i/lub zakładając konto w Sklepie, konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z tych dokumentów, korzystanie ze Sklepu oraz dokonywanie zakupów nie jest możliwe.

6. Konto może być usunięte w dowolnym momencie poprzez samodzielne usunięcie w ustawieniach konta lub zgłoszenie takiej woli na adres e-mail: **kontakt@modernio.pl**

7. Klient nie może przekazywać danych logowania do konta osobom trzecim. Zaleca się stosowanie silnych haseł oraz ochronę dostępu do konta.

8. Ze sklepu mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności mogą zawierać umowy za zgodą przedstawiciela ustawowego.

9. Dokonywanie zakupu, rejestracja i korzystanie z zakupu w Sklepie jest dobrowolne.

10. Informacje o produktach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.; dalej: Kodeks cywilny). Informacje o produktach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronach Sklepu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

11. Do korzystania ze sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową umożliwiającą prawidłowe wyświetlanie stron internetowych oraz aktywny adres e-mail.

§ 2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA


1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu zgodnie z obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony.



3. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski.
4. Klient, który dokonał rejestracji może złożyć Zamówienie po zalogowaniu się na Konto Klienta. Kliknięcie przycisku „Potwierdź” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w Koszyku.
5. Produkty są oryginalne, nowe i zgodne z obowiązującymi przepisami. Do momentu pełnej zapłaty stanowią własność Właściciela sklepu.
6. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. Czas realizacji standardowego zamówienia to 3 dni robocze od zaksięgowania płatności.
8. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był jak najkrótszy, jednak nie dłuższy niż 14 dni roboczych lub indywidualnie ustalony z Klientem.
9. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu wpływu zapłaty na konto sklepu do wydania towaru firmie kurierskiej. Dostarczenie towaru do kupującego wynosi maksymalnie 30 dni robocze. W razie wystąpienia nieprzewidzianych trudności pracownik sklepu skontaktuje się z kupującym w celu ustalenia nowego terminu dostawy.
10. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia drogą e-mailową.
11. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 1 dnia roboczego od momentu zawarcia umowy sprzedaży. W przypadku braku zaksięgowania płatności w tym terminie, właściciel sklepu zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.
12. Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień w przypadku braków formalnych lub niedostępności produktu.
13. Klient zostanie poinformowany o całkowitym koszcie zamówienia (produkty + dostawa) przed jego złożeniem.

§ 3. PŁATNOŚCI

1. Ceny są podawane w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Obowiązująca jest cena widniejąca przy towarze w chwili złożenia zamówienia.
3. Koszty dostawy są doliczane podczas składania zamówienia.
4. Formy płatności: przelew bankowy, płatności online (Autopay S.A. lub PayU S.A.).
5. Wszelkie zwroty płatności wykonywane są automatycznie na konto używane przez Klienta do dokonania zapłaty za zamówiony produkt. W przypadku zapłaty przelewem internetowym płatności zostaną zwrócone na konto, z którego dokonano przelewu. W przypadku płatności kartą 

(jeśli jest taka możliwość), zwrot środków następuje na rachunek przypisany do karty.

6. Faktury przesyłane są elektronicznie na podany przy rejestracji adres e-mail – na życzenie Klienta. W celu otrzymania faktury powinieneś zadeklarować, że towar jest nabywany przez Ciebie jako przedsiębiorcy w momencie składania zamówienia. Zgłoszenie powyższej deklaracji następuje poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, przed złożeniem zamówienia oraz podania danych do faktury.

§ 4. DOSTAWA

1. Wyboru sposobu dostarczenia przesyłki dokonuje Kupujący podczas składania Zamówienia.
2. Kupujący może wybrać następujące sposoby dostawy zamówionych Produktów:
 - a) dostawa przez firmę kurierską na adres Kupującego podany podczas składania Zamówienia (18 zł brutto)
 - b) odbiór zamówionych Produktów w paczkomatach InPost (16 zł brutto)
3. Koszty dostawy ponosi Kupujący.
4. Standardowy czas dostawy: 1–3 dni robocze.

§ 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu. Termin na odstąpienie biegnie od dnia, w którym Klient (lub wskazana przez niego osoba niebędąca przewoźnikiem np. domownik) wszedł w posiadanie produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie woli – np. za pośrednictwem wiadomości e-mail. Klient może skorzystać z wzoru **FORMULARZ ZWROTU**, dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
3. Zwracany produkt należy odesłać na adres: Modernio-Zwroty, ul. Rodziny Jędów 15, 30-618 Kraków nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia od umowy. Termin uważa się za dochowany, jeśli produkt zostanie nadany przed jego upływem.
4. Koszty zwrotu produktu ponosi Klient.
5. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.



6. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek użyty podczas pierwotnej płatności, chyba że strony ustalą inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Klienta.
8. Zwrotowi podlegają wszystkie otrzymane od Klienta płatności, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Klienta innej formy dostawy niż najtańsza oferowana przez Sklep.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji stanu zwracanego produktu – w szczególności pod kątem uszkodzeń lub śladów użytkowania przekraczających zakres niezbędny do stwierdzenia cech i funkcjonowania produktu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu.
10. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - a) produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę
 - b) towarów, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami
 - c) nagrań dźwiękowych, wizualnych oraz programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte.
11. W przypadku nieodebrania przesyłki pobraniowej przez Kupującego i uchylania się od zapłaty, Sklep zastrzega sobie prawo do żądania pełnej zapłaty za zamówienie, w tym kosztów przesyłki oraz naliczenia opłaty magazynowej w wysokości 30 zł netto za każdy dzień zwłoki.

§ 6. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia wady zakupionego produktu, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, numer zamówienia, opis wady, datę jej stwierdzenia oraz preferowany sposób rozwiązania sprawy.
3. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne wymaga uzupełnienia, Sklep zwróci się do Klienta o przekazanie dodatkowych informacji przed rozpoczęciem jego rozpatrywania.



4. Reklamacje dotyczące rękojmi rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku innych zgłoszeń reklamacyjnych – termin ten wynosi maksymalnie 30 dni.
5. Reklamację można przesłać:
 - e-mailem na adres: **kontakt@modernio.pl**
 - pisemnie na adres: Modernio, ul. Rodziny Jędów 15, 30-618 Kraków
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na adres e-mail przypisany do zamówienia lub, jeśli nie został podany, pisemnie na adres korespondencyjny Klienta.
7. W przypadku uznania reklamacji Sklep:
 - wymieni produkt na nowy, wolny od wad lub
 - dokona jego naprawy, a gdyby było to niemożliwe – zwróci należność lub zaproponuje obniżenie ceny.
8. Klient będący konsumentem może – według własnego wyboru – zażądać naprawy albo wymiany produktu, chyba że wybrany sposób doprowadzenia do zgodności z umową okaże się niemożliwy lub nadmiernie kosztowny.
9. Klient będący przedsiębiorcą może zostać ograniczony w zakresie wyboru sposobu usunięcia wady, jeżeli koszty z tym związane przewyższają wartość produktu.
10. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Sklep nie udziela własnej gwarancji.
11. W przypadku produktów objętych gwarancją, Klient może skorzystać z procedury gwarancyjnej bezpośrednio u gwaranta. Sklep jedynie pośredniczy w przekazywaniu zgłoszenia.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel sklepu.



2. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówień zgodnie z RODO.
3. Klient ma prawo do wglądu, modyfikacji lub usunięcia danych.
4. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 9. PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zdjęcia, opisy produktów oraz inne materiały zamieszczone w Sklepie mają charakter informacyjny i w możliwie najdokładniejszy sposób odzwierciedlają oferowane produkty. Sklep dokłada wszelkich starań, aby prezentowane informacje były aktualne, rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
2. Wszelkie prawa do Sklepu oraz zawartych w nim treści, w tym w szczególności prawa autorskie, prawa do nazw handlowych, znaków towarowych, domeny, układu graficznego, zdjęć, artykułów i innych elementów wizualnych i tekstowych należą do właściciela Sklepu lub jego partnerów handlowych.
3. Kopiowanie, powielanie, wykorzystywanie lub rozpowszechnianie treści zawartych w Sklepie bez uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione i może stanowić naruszenie przepisów prawa.

§ 9a. TREŚCI PRZESYŁANE PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Niedozwolone jest przesyłanie, zamieszczanie lub udostępnianie za pośrednictwem Sklepu jakichkolwiek treści bezprawnych, w tym obraźliwych, wulgarnych, naruszających dobra osobiste, prawa autorskie, prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku powzięcia informacji o bezprawnym działaniu użytkownika, należy niezwłocznie skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@modernio.pl.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do moderowania, usuwania lub blokowania wypowiedzi i treści, które naruszają Regulamin, przepisy prawa, dobre obyczaje, mogą godzić w dobre imię Sklepu lub narażać właściciela na jakąkolwiek odpowiedzialność.

§ 10. PRAWO WŁAŚCIWE I POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW



1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla zawieranych na jego podstawie umów jest prawo polskie.
2. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
3. Przy Prezesie UOKiK działa punkt kontaktowy, udzielający informacji i wsparcia konsumentom w sprawach dotyczących sporów konsumenckich (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
4. Klient może skorzystać z następujących form pozasądowego rozwiązywania sporów:
 - a) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej na: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>)
 - b) złożyć wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej
 - c) skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów bądź organizacji społecznej chroniącej prawa konsumentów, np. Federacji Konsumentów lub Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.
5. Konsument może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr> – służącej do rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami w drodze internetowej.
Szczegóły dostępne są również na stronie UOKiK:
https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep może czasowo ograniczyć dostęp z powodu prac technicznych.
2. Regulamin może ulec zmianie, o czym Klienci będą informowani co najmniej 7 dni wcześniej.
3. Zmiana regulaminu nie wpływa na zamówienia złożone przed jej wejściem w życie.



O NAS

W Modernio wierzymy, że wnętrze to przestrzeń, która realnie wpływa na nastrój, samopoczucie i codzienne życie.

SZYBKIE LINKI

[mug](#)

[tshirts](#)

INSPIRACJE

Krótką historią projektowania wnętrz: jak kształtowały się nasze domy

Jak dobrać dodatki do stylu boho, skandynawskiego i industrialnego?

WSPARCIE

[Kontakt](#)

[Regulamin sklepu](#)

[Polityka prywatności](#)

[Zwroty i Reklamacje](#)

[Zapomniane hasło](#)

[Moje konto](#)

[Szczegóły konta](#)

[Zamówienia](#)

ZOSTAŃMY W KONTAKCIE



© 2026 Modernio.pl

Podane ceny są cenami brutto. Z zastrzeżeniem błędów cenowych.

Wszystkie produkty dostępne do wyczerpania zapasów

[Regulamin sklepu](#) | [Polityka prywatności](#)

